



SOLAR ENERGY BÖLÜMÜNE AİT ÜRÜNLERİN GARANTİ KOŞULLARI FRONIUS GARANTİSİ VE FRONIUS GARANTİSİ PLUS

(01.01.2021 tarihinden itibaren geçerlidir)

1. Genel

1.1. Fronius International GmbH (aşağıda FRONIUS olarak adlandırılacaktır), kendi ürettiği ve bölüm 2.1'de listelediği ürünler (aşağıda "kapsanan ürünler" olarak adlandırılacaktır) için, aşağıda belirtilen ve uygulanabilen ürün garanti süresi (aşağıda "garanti süresi" olarak adlandırılacaktır) boyunca gönüllü bir üretici garantisi (Fronius Garantisi veya Fronius Garanti Plus olarak) sunmaktadır. FRONIUS tarafından verilen garanti beyanının içeriği ve kapsamı yalnızca aşağıdaki garanti koşulları ile belirlenmektedir.

1.2. FRONIUS, bu garanti koşullarını istediği zaman gelecekte geçerli olmak üzere değiştirme hakkına sahiptir. Her zaman, ürünün satın alındığında geçerli olan garanti koşulları geçerlidir.

1.3. **Bu garanti, garanti hak sahibinin bazı yasal veya sözleşmeye bağlı talep ve haklarının yanı sıra yürürlüğe girer ve bunları kısıtlamaz.**

2. Geçerlilik alanı

2.1. Kapsanan ürünler: Garanti, doğrudan FRONIUS'tan, FRONIUS tarafından yetkilendirilmiş bir satıcıdan veya uzman montaj şirketinden satın alınan ve işletme ve kurulum talimatlarına uygun olarak uzman bir tesisatçı tarafından çalıştırılan yeni ürünler için geçerlidir. Yalnızca devreye alma sırasında seri numarası ile FRONIUS'a bildirilen cihazı kapsamaktadır ve aşağıda yer alan ürün gruplarındaki cihazlarla sınırlıdır

Fronius inverter,
Fronius Datamanager,
Fronius Smart Meter,
Fronius Ohmpilot.

Kapsam dışı olanlar:

- Kapsanan ürünlere ait olan ve düzenli olarak aşınmaya maruz kalan yapı parçaları. Bu gruba DC ayırıcıları, sigortalar, bayonet kilitler, varistörler, aşırı gerilim iletkenleri, sigorta demetleri ve kurulum sırasında doğru torkla düzgün şekilde sıkılmamaları durumunda, mekanik vidalar dahildir.
- FRONIUS tarafından müşteriye test amaçlı denemek üzere ön seri cihazları olarak teslim edilmiş cihazlar.
- FRONIUS tarafından satılmamış / satışa sunulmamış olan tüm yapı parçaları veya bileşenler bu garanti kapsamı dışındadır. Bu kapsama örneğin fotovoltaik sistemin tüm bileşenleri, sistem geliştirmeleri, tesis denetim ve veri iletişim bileşenleri de dahildir.

2.2. Garanti sağlayıcı: Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3. Garanti hakkı bulunan kişi: Garanti hakkı bulunan kişi, kapsanan ürünü 2.1 maddeye göre satın almış ve kullanım amacına uygun olarak ilk kez çalıştırmış (ilk kez işleten) olan kişidir. Ürünü kendi amaçları için çalıştırmayan satıcılar ve diğer bayiler garanti hakkına sahip değildir. Garanti, kapsanan ürün (1) ilk devreye alındığı yerden uzaklaştırılmazsa ve (2) üründe herhangi bir modifikasyon yapılmazsa, ilk işleticisi tarafından ürünle birlikte başka bir kişiye aktarılabilir ve garanti korunur. Hakların aktarılmasıyla birlikte yeni bir garanti sözleşmesi ortaya çıkmaz; devralan kişi sadece aktarım sırasında ilk operatörün mevcut olan kapsamdaki garantisini üstlenir. İlgili geçerli koşulları sağlayan yeni hak sahibi, garanti uzatmalarını alma hakkına sahiptir; bununla ilgili Bölüm 9'a bakabilirsiniz.

2.4 Alansal geçerlilik kapsamı: Garanti sadece ilk devreye alma işlemi Türkiye ve Kıbrıs'de gerçekleştirilmiş olan, kapsam dahilindeki ürünler için geçerlidir.

3. Garanti durumu

3.1. Aşağıdaki durumlarda garanti durumu söz konusudur:

- Kapsanan üründe, FRONIUS'un sorumluluğu kapsamında olan bir malzeme veya işlem hatası mevcutsa;
- Bu hata, kapsanan ürünün çalışmasını etkiliyorsa;
- Bu hata, kapsanan ürünün standart kullanımı esnasında görülüyorsa
- ve garanti hakkı bulunan kişinin hakları, bölüm 5'te (Garantinin geçersizliği) belirtilen kurallar sebebiyle kaldırılıyorsa.

3.2. Ürünün düzenli işlevini etkilemeyen hatalar (görsel etkiler, estetik hatalar), bu garanti kapsamı dahilinde değildir.

4. Yazılım güncellemeleri

4.1. İlk kez 1 Eylül 2020 tarihinden sonra kullanıma sunulan GEN24 ürün serisi için şunlar geçerlidir:

4.2 Garanti hakkı bulunan kişi, FRONIUS'un online erişimini **onayladıysa**, güncellemeler FRONIUS tarafından online olarak gerçekleştirilebilir. FRONIUS'un online erişimi için gerekli koşullar: (1) Kapsanan ürünle bir ağ bağlantısının oluşturulması (2) FRONIUS Solar.web bağlantısı dahil komple devreye almanın yapılması (3) Garanti hakkı bulunan kişi tarafından ücretsiz bir internet bağlantısının kurulması ve kullanıma sunulmasıdır. Online erişim, FRONIUS'a teknik olarak hatalı fonksiyonları tespit etme imkanı sağlamaktadır. Bir arızanın önlenmesi için FRONIUS'un müdahalesini gerektiren bir hata tespit edildiğinde, hata uzaktan bakım yoluyla giderilebilmektedir. Dolayısıyla üründe daha fazla sorun ve hasar önlenilmekte ve belirlenen hata durumuna bağlı olarak da ilk karşı önlemler online olarak alınabilmektedir.

4.3. Garanti hakkı sahibi, FRONIUS'un online erişimini onaylamadıysa, yazılım güncellemeleri alternatif olarak FRONIUS tarafından yetkilendirilmiş bir servis ortağı tarafından da yapılabilir. FRONIUS bu durumda sadece yazılım güncellemesini ücretsiz olarak sunacaktır. Servis ortağının güncelleme çalışmaları için talep edeceği ek ücretler (yol ücreti, çalışma saati vs.) FRONIUS tarafından karşılanmaz, garanti sahibi tarafından ödenmelidir.

4.4. Yazılım güncellemeleri FRONIUS tarafından daima www.fronius.com/solar/softwareupdates adresi üzerinden duyurulmaktadır. Garanti sahibi düzenli olarak (en az 3 ayda bir) duyuruları takip etmeli ve gerekli yazılım güncellemelerinin yapılmasını sağlamalıdır. Yazılım güncellemeleri sadece güvenliğe ve işleve yönelik uyarlamalar değil, aynı zamanda arayüzlere yönelik geliştirmeler, bilinen hata giderimleri ve yürürlükteki yeni fonksiyonları da içermektedir. Dolayısıyla yazılım güncellemelerinin zamanında uygulanması, kapsanan üründen en iyi performansın ve servis erişiminin elde edilmesini sağlamaktadır. Garanti sahibi, garanti süresi boyunca internet bağlantısının korunmasından sorumludur. Bununla ilgili garanti koşullarının 5. bölümüne bakılabilir.

4.5. Aynı şekilde garanti sahibi, işletim esnasında arıza veya hata oluşması durumunda işletme kılavuzu uyarınca hareket edilmesinden de sorumludur.

5. Garantinin geçersizliği

5.1. Giderilmesi talep edilen arızanın sebebi, aşağıda belirtilen sebeplerden biri olması durumunda garanti hakkı iptal edilir:

- Kurulum, devreye alma ve işletim esnasında kurulum veya işletim kılavuzunun dikkate alınmaması ve ayrıca montajın, devreye alma işleminin veya onarımın doğru, uzmanlarca ve standartlara uygun bir şekilde yapılmaması;
- Uygun olmayan aktarım, depolama veya ambalajlama;
- Kapsanan ürünün standart kullanımına uygun şekilde kullanılmaması;
- Düzenli kullanım için güvenlik kurallarına uyulmaması;
- Kapsanan ürünün yetersiz havalandırılması;
- Kapsanan ürünün, işletme kılavuzunda acil akım işletimi için belirtilen çalışma saati süresinden daha uzun süre çalıştırılması;
- İşletme kılavuzu uyarınca eksik veya uygun olmayan bakım;
- Garanti sahibinin kapsanan ürün için 4.2 uyarınca FRONIUS'a online erişim onayı vermesi durumu haricinde, gerekli yazılım güncellemelerinin yapılmaması veya geç yapılması;
- Kişinin kapsanan ürün için kendi yaptığı veya FRONIUS tarafından yetkilendirilmemiş kişilere yaptırdığı açma, değiştirme, tamir, değiştirme şeklindeki işlemler ve ayrıca FRONIUS'un onaylamadığı aksesuarların kullanımı;
- Elektrik değişimleri, aşırı gerilim, şimşek çarpması, yangın, su baskını, manipülasyon gibi FRONIUS'un sorumluluk alanı dışı olan veya alışılmış işletim koşulları dahilinde olmayan olaylar veya garanti sahibi veya üçüncü kişilerce, yabancı etkisiyle meydana gelen hasarlar;
- Mücbir sebepler.

6. Garanti hizmetleri

6.1. Garanti durumunda seçme hakkı FRONIUS'a aittir:

- Arızalı cihaz yerinde veya FRONIUS tarafından işletilen veya görevlendirilmiş bir tamir merkezinde tamir edilebilir,
- Arızalı cihaz, cihazın yılına, yapısına ve durumuna uygun aynı değerde bir cihazla değiştirilebilir veya
- Yeni bir FRONIUS ürününü satın almak için kullanmak üzere, servis bildirim zamanında geçerli olan piyasa değerine eşit olan bir kupon oluşturulabilir.

6.2. Yerinde tamir edilmesi durumunda:

FRONIUS, arızalı cihazın yerinde tamir edilmesi gerektiğine karar verirse, ilgili tamir işlemi FRONIUS veya FRONIUS tarafından öncesinde bu işlem için yetkilendirilmiş bir uzman tesisatçı tarafından yapılmalıdır. FRONIUS'un hangi masrafları karşılayacağı, ilgili uygulanabilir garanti modeline bağlıdır; bunun için bölüm 7'ye bakılabilir. Garanti sahibi cihaza engelsiz erişim sağlamalıdır ve geçerli iş koruma kuralları uyarınca gerekli düzenekleri ücretsiz olarak temin etmelidir.

6.3. FRONIUS tarafından işletilen veya görevlendirilmiş bir tamir merkezinde tamir edilmesi durumunda: FRONIUS, arızalı cihazın FRONIUS tarafından işletilen bir tamir merkezinde tamir edilmesine karar verirse, garanti sahibi cihazın kurallara uygun bir şekilde sökülmesini ve FRONIUS tarafından belirtilen tamir merkezine taşınmasını sağlamalıdır. Tamir edilen cihazın geri götürülmesi FRONIUS tarafından gerçekleştirilecektir.

6.4. Cihazın değiştirilmesi durumunda: FRONIUS, arızalı cihazın yerine başka bir cihazın verilmesine karar verirse, garanti sahibi arızalı cihazın kurallara uygun bir şekilde sökülmesini ve FRONIUS tarafından belirtilen adrese taşınmasını sağlamalıdır. Arızalı cihaz henüz geri gönderilmeden yedek bir cihazın gönderilip gönderilmeyeceği kararı FRONIUS'a aittir. FRONIUS bu durumda taşıma ücretleri de dahil, yedek cihazın değeri yüksekliğinde finansal bir güvence talep etme hakkına sahiptir. FRONIUS, arızalı cihaz teslim edilene kadar, teslim edilen yedek cihazın sahibi durumundadır.

7. Garanti modelleri

7.1. FRONIUS, garanti hizmetleriyle bağlantılı olarak oluşan masrafları sadece kapsanan ürün için uygulanabilir olduğu açıklanan, tablo 1'deki ilgili garanti modeli çerçevesinde karşılamaktadır ("Fronius Garantisi" veya "Fronius Garantisi Plus").

7.2. Garanti modeli "Fronius Garantisi":

"Fronius Garantisi" kapsamında FRONIUS tarafından sunulan hizmetler:

- Gerekli yedek parça veya aynı değerinde bir yedek cihaz sağlanmakta veya piyasa değeri karşılanmaktadır.

Karşılanmayanlar:

- Bir yedek cihazın tekrar işleme alınması veya sunulmasıyla bağlantılı olarak yerinde veya FRONIUS merkezinde oluşan tamir masrafları (geliş ve yol masrafları, arıza yapı parçası veya cihazla ilgili sökme ve montaj masrafları, ayrıca arızalı yapı parçasında veya cihazda harcanan çalışma saatleri ve tamir çalışmaları, yedek yapı parçasının montajı, yedek cihazın montajı vs.);
- Arızalı yapı parçasının veya arızalı cihazın FRONIUS'a veya bir FRONIUS tamir merkezine gönderimi esnasında oluşan gönderim ve nakliye ücretleri (gümrük ücretleri, ihracat sertifikaları vs. de dahil) ve ayrıca yedek yapı parçalarının veya yedek cihazın garanti sahibine geri gönderilmesi.

7.3 . Garanti modeli "Fronius Garantisi Plus":

"Fronius Garantisi Plus" kapsamında FRONIUS tarafından sunulan hizmetler:

- Gerekli yedek parça veya aynı değerinde bir yedek cihaz sağlanmakta veya piyasa değeri karşılanmaktadır.
- Yapı parçasının veya yedek cihazın sökülmesi ve değiştirilmesi ile doğrudan bağlantılı olarak oluşan tamir masraflarını, söz konusu hizmetler FRONIUS veya FRONIUS tarafından görevlendirilmiş bir uzman tesisatçı tarafından yapılması durumunda FRONIUS karşılamaktadır.
- FRONIUS, FRONIUS yapı parçalarının ve arızalı cihazın en yakın FRONIUS tamir merkezine ulusal gönderim ve nakliye masraflarını ve ayrıca yedek parça veya yedek cihaz gönderim masraflarını karşılamaktadır.

Karşılanmayanlar:

- Seyahat masrafları, ihracat sertifikaları ve gümrük ücretleri FRONIUS tarafından karşılanmaz.
- Garanti sahibinin diğer donanımlarındaki çalışmalar için oluşan masraflar karşılanmamaktadır (mevcut fotovoltaik sistemde, ev tesisatında veya diğer cihazlardaki gerekli değişiklikler).
- Fakat teknik gelişmeler sebebiyle, sunulan yedek parçanın veya yedek cihazın, tesis denetimiyle veya mevcut konumda kurulu olan diğer bileşenlerle uyumlu olmaması mümkündür. Bu sebeple oluşan ek çalışmalar ve masraflar garanti hizmetlerinin bir parçası değildir ve FRONIUS tarafından karşılanmamaktadır.
- Hızlı nakliye masrafları karşılanmamaktadır.

7.4. Masrafların karşılanması: Garanti hizmetleri sunulurken, FRONIUS'un uygulanabilir garanti modeli kapsamında karşılanmayan masraflar oluşursa, söz konusu masraflar garanti sahibi tarafından karşılanmalıdır. Ayrıca FRONIUS, istediği zaman garanti hakları talebinin yasal olarak gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol etme hakkına sahiptir. FRONIUS bir garanti durumunun söz konusu olmadığı sonucuna varırsa, garanti sahibi normalde garanti tarafından karşılanan malzeme, tamir veya değişim masraflarını da karşılamak zorundadır (bunun için bölüm 7.2. Veya 7.3.'e bakılabilir). Garanti sahibi veya yetkilisi, masrafları karşılayacağını beyan etmediği sürece, FRONIUS hizmet sağlamak zorunda değildir.

8. Garanti süresi

8.1. Garanti, kapsanan ürünün FRONIUS fabrikası tarafından teslim edildiği tarihten itibaren başlamaktadır. Garanti sahibi bu tarihi seri numarasını www.solarweb.com adresine girerek öğrenebilir. İlgili garanti süresi tablo 1'de yer almaktadır.

8.2. Cihaz, FRONIUS fabrikasından teslim edildikten sonra 30 ay içinde www.solarweb.com adresine kaydedilirse, garanti teslimat tarihinden farklı olarak, devreye alınma tarihinden itibaren başlayacaktır. İlk işleme alma tarihi, ürün kaydı kapsamında kayıt altına alınmalıdır.

8.3. Kapsanan üründe bir değiştirme veya tamir yapılırsa, değiştirilen veya tamir edilen ürün veya yapı parçası için garanti süresi baştan başlamaz ve yeni bir garanti sertifikası oluşturulmaz. Bu durumda da garanti, garanti kapsamındaki ürünün ilk teslimatında geçerli olan garanti bitiş tarihinde sona erer.

9. Garanti uzatma

9.1.FRONIUS, kapsanan ürün için farklı (ücretli veya ücretsiz) garanti uzatma seçenekleri sunmaktadır; bunun için tablo 1'e bakılabilir. Garanti uzatması için, asıl garanti sözleşmesinin yapıldığı tarihte geçerli olan garanti koşulları geçerlidir.

9.2. Garanti uzatmaları sadece belirtilen süre içinde ve tablo 1'de yer alan şekilde talep edilebilir. Garanti uzatması, asıl garanti süresinin sonra erdiği tarihte başlar ve tablo 1'de yer alan ve garanti sahibi tarafından talep edilen süre boyunca uzar.

9.3. Garanti uzatması her zaman sadece seri numarası üzerinden net olarak tanımlanmış ürün için geçerlidir .

9.4. Garanti sahibine ücretsiz bir garanti uzatma imkanı sunulursa, ek olarak şu geçerlidir: Garanti uzatması sadece ödeme komple tamamlandıktan sonra geçerli olur. Garanti sahibi ödemeyi aksatması durumunda, FRONIUS garanti hizmetlerini sağlamak zorunda değildir.

Tablo 1: Kapsanan ürün, garanti modeli, garanti süresi, garanti uzatma imkanı:

	İnverter	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot
FRONIUS tarafından ürün teslimatından itibaren garanti hizmetleri	Fronius Garanti Plus	Fronius Garanti Plus	Fronius Garanti Plus
FRONIUS tarafından ürün teslimatından itibaren garanti zaman aralığı	2 yıl	2 yıl	2 yıl
Ücretsiz garanti süresi uzatımı	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mümkün ✓ Uzatma süresi ve garanti modeli <ul style="list-style-type: none"> - 5 yıl Fronius Garantisi Plus üzerine - 7 yıl Fronius Garantisi üzerine ✓ Kullanım koşulu: <ul style="list-style-type: none"> - www.solarweb.com üzerinden kayıt yapılması - Teslimattan sonra 30 ay içinde 	Datamanager'ın takılı olduğu inverter garanti süresi otomatik olarak kaydedilir.	Garanti süresi uzatımı mümkün değil
Ücretli garanti süresi uzatımı	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mümkün ✓ Uzatma süresi ve garanti modeli: <ul style="list-style-type: none"> - 10, 15, 20 yıl Fronius Garantisi veya Fronius Garantisi Plus üzerine ✓ Kullanım koşulu: <ul style="list-style-type: none"> - www.solarweb.com üzerinden kayıt yapılması - Teslimattan sonra 30 ay içinde 	Datamanager'ın takılı olduğu inverter garanti süresi otomatik olarak kaydedilir.	Garanti süresi uzatımı mümkün değil

10. Garanti hizmetlerinin uygulanması

10.1. Garanti sahibi, kapsanan ürünün garanti durumu hakkında garanti süresi içerisinde FRONIUS'a bilgi vermelidir. Verimli bir işlem için, garanti sahibinin önce ilgili uzman tesisatçıyla iletişime geçmeli ve bu kişiyi FRONIUS'la iletişime geçmesi ve servis durumunu kararlaştırması için görevlendirmelidir. FRONIUS'un garanti durumunu işleme alma koşulları: (1) Devreye alma protokolü (teslim alma tarihi, devreye alma tarihi, elektrik şirketinin raporu dahil); (2) Fatura (seri numarası dahil); (3) Tamamen okunabilir tip levhasını içeren bir fotoğraf; (4) Duruma göre garanti uzatma ücretinin ödeme belgesi; (5) Kapsanan ürünün veya garanti uzatmasının komple ödemesi

10.2. Garanti sahibi veya yetkilisi ayrıca düzenli bir hata diyagnozunun yapılabilmesi için FRONIUS'a durum işlemleri kapsamında tüm ek bilgileri de sunmalıdır.

10.3. Garanti sahibi veya yetkilisi, bölüm 10.1. veya 10.2. uyarınca olan yükümlülüklerini yerine getirmezse, FRONIUS bu garanti için hizmet sağlamak zorunda değildir. Garanti hizmetleri önceden FRONIUS ile kararlaştırılmalıdır.

11. Veri koruma

11.1. www.solarweb.com adresi üzerinden garanti uzatması kullanıldığında, FRONIUS tarafından garanti sahibinin kişisel verileri işleme alınmaktadır.

11.2. Garanti sahibi, ilgili ürünü online olarak kaydederse, hizmetin sağlanması amacıyla veriler FRONIUS tarafından işleme alınır. Bununla ilgili ayrıntılı bilgiler için lütfen www.fronius.com adresindeki veri koruma beyanına başvurun.

12. Uygulanacak hukuk, yetkili mahkeme

12.1. Bu garantiden veya bu garantiyle bağlantılı olarak oluşan talepler, BM satış yasasının hariç tutulmasıyla Avusturya yasalarına tabidir. Bu garantiden doğan yükümlülüklerin ifa yeri Wels, Avusturya'dır. Garanti sahibi 593/2008 sayılı yönetmeliğin (AT) 6. Maddesi uyarınca bir tüketici ise, Avusturya hukukunun seçimi, tüketicinin genel ikamet yerinin bulunduğu devletin ulusal düzenlemeler uyarınca tüketiciye vermiş olduğu ve anlaşmayla geçersiz sayılması mümkün olmayan korumanın dışına çıkılmasına sebep olmamaktadır.

12.2. Garanti sahibi bir tüketici değilse, tek yetkili mahkeme Avusturya, Wels mahkemesi olarak kararlaştırılmıştır.